

---

**Designação do projeto: Projeto piloto:** IDEJETS – Integração Inteligente para Eficiência e Crescimento Digital

**Código do projeto:** 26950

**Objetivo principal:** Apoio à adoção de soluções de inteligência artificial por micro, pequenas e médias empresas, com vista à otimização de processos internos, ao aumento da eficiência operacional e/ou à integração de tecnologias digitais na interação com os clientes e parceiros.

**Região de intervenção:** Lisboa

**Entidade Beneficiária:** IDEJETS - SOCIEDADE UNIPessoal, LDA.

---

**Data de aprovação:** 24/02/2026

**Data de início:** 01/01/2026

**Data de conclusão:** 31/12/2027

**Custo total elegível:** € 92.011,00

**Apoio financeiro da União Europeia:** € 69.008,20

---

#### **Objetivos, atividades e resultados esperados:**

O presente projeto visa reforçar o modelo de negócios da IDEJETS através da integração de soluções de Inteligência Artificial, promovendo a digitalização, a eficiência operacional e a melhoria da interação com clientes.

- Transição digital: implementação de soluções de IA para produtividade e para o negócio, incluindo ferramentas de IA generativa, infraestrutura cloud e desenvolvimento de um chatbot híbrido, permitindo automatizar processos internos, aumentar a eficiência e melhorar a qualidade dos serviços;
- IA aplicada ao negócio: criação de um canal inteligente de comunicação com clientes, baseado em tecnologias de processamento de linguagem natural, que permite atendimento automatizado, personalizado e multicanal;
- Sustentabilidade e eficiência: adoção de um modelo de operação digital e desmaterializado, contribuindo para a redução do consumo de recursos e melhoria da eficiência energética;
- Escalabilidade: desenvolvimento de soluções digitais com potencial de replicação e expansão para novos mercados, reforçando a capacidade de internacionalização da empresa.

Em termos de objetivos de resultado do projeto, destacam-se:

- Nº de soluções digitais baseadas em IA implementadas: 1
  - Aumento da produtividade e automação de processos internos
  - Melhoria da capacidade de resposta e interação com cliente
-